

Информация получателям финансовых услуг ООО «Биткоган» (Инвестиционный советник) при заключении Договора на оказание услуг инвестиционного консультирования

Место обслуживания, предназначенное для заключения договоров об инвестиционном консультировании, оказания финансовых услуг, приема документов, связанных с оказанием финансовых услуг:

- официальный сайт ООО «Биткоган» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <https://bitkogan.finance/>.
- личный кабинет клиента ООО «Биткоган», расположенный на официальном сайте ООО «Биткоган» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - https://lk.bitkogan.finance/users/sign_up.

Полное и сокращенное наименование Инвестиционного советника: Общество с ограниченной ответственностью «Биткоган», ООО «Биткоган».

Полное и сокращенное наименование Инвестиционного советника на английском языке: «Bitkogan» Limited Liability Company, «Bitkogan» LLC.

Место нахождения Инвестиционного советника: 123056 г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, пер. Малый Тишинский, д. 23, стр. 1, этаж/помещ. 1/II, ком. 6.

Адрес электронной почты: info@bitkogan.finance.

Контактный телефон: +7 499 301 77 80.

Официальный сайт Инвестиционного советника: <https://bitkogan.finance/>.

ООО «Биткоган» внесено в **Единый реестр инвестиционных советников Банка России** 23.05.2022 (ссылка на реестр - <https://cbr.ru/finorg/foinfo/?ogrn=1217700581526>).

Членство Инвестиционного советника в саморегулируемой организации: Ассоциация международных инвестиционных консультантов и советников (АМИКС):

420097, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Вишневского, 21, оф. 202

Телефон: 8-843-231-58-15

Электронная почта: pramiks@yandex.ru

При осуществлении деятельности Инвестиционным советником применяется Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих инвестиционных советников: <https://www.sroamiks.ru/wp-content/uploads/2021/03/bazoviy-standart-soversheniya-investsovetnikom-operczij-na-fin-rynke-18.05.2024.pdf>

Ассоциация международных инвестиционных консультантов и советников (АМИКС) осуществляет контроль за соблюдением Инвестиционным советником требований Базовых стандартов, применяемых Инвестиционным советником при оказании финансовых услуг получателям финансовых услуг.

Органы, осуществляющие полномочия по контролю и надзору за деятельностью Инвестиционного советника:

1. Центральный банк Российской Федерации, 8 (800) 300-30-00 круглосуточно (бесплатно для звонков из регионов России), +7 (499) 300-30-00 круглосуточно (в соответствии с тарифами Вашего оператора), 300 круглосуточно (бесплатно с мобильных в России. Доступно клиентам Билайн, Мегафон, МТС, Теле2). Общественная приемная Банка России: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1.
2. Ассоциация международных инвестиционных консультантов и советников (АМИКС): 420097, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Вишневского, 21, оф. 202, телефон: 8 (843) 231-58-15, электронная почта: pramiks@yandex.ru

Способы и адреса направления обращений (жалоб) Инвестиционному советнику	Общество обеспечивает прием Обращений, направленных посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе по адресу в пределах места нахождения Общества, указанному в едином государственном реестре юридических лиц, на адрес электронной почты Общества, а также посредством личного кабинета клиента. Положение о порядке рассмотрения обращений в обществе с ограниченной ответственностью «Биткоган»
Способы и адреса направления обращений (жалоб) в Банк России	http://www.cbr.ru/contacts/
Способы и адреса направления обращений (жалоб) в саморегулируемую организацию	https://www.sroamiks.ru/